

# TABLE DES MATIÈRES

À propos de ce petit guide .....	11
À propos de la série .....	13
Les autrices .....	15
Préface .....	17
1. Pourquoi est-il important de mobiliser les parents? .....	21
2. Les besoins individuels .....	35
3. Les relations .....	51
4. La communication.....	65
5. Le bon équilibre .....	79
6. Une synthèse .....	93
Bibliographie .....	105

# PRÉFACE

C'est tout un cadeau que vous vous offrez en entamant la lecture de cet ouvrage ! J'aurais tant aimé avoir eu la chance de le découvrir, de le relire, d'en annoter des passages, de l'émailler de papillons autocollants et d'en apposer des citations sur mon bureau lorsque j'exerçais moi-même la profession d'enseignante ! Ce livre aurait constitué une précieuse ressource pour maintenir le cap dans mes interventions parfois délicates avec les parents.

J'ai eu le bonheur d'enseigner au primaire pendant vingt années enrichissantes qui m'ont façonnée en tant qu'individu. Ces années m'ont nourrie, m'ont inspirée et m'ont permis de croiser la route de parents aimants, coopératifs et sensibles. Travailler en étroite collaboration avec eux pour le bien-être de leurs enfants était un privilège. Nous avons établi une relation de confiance mutuelle, animés par un objectif commun : guider leurs « trésors » vers la réussite. La communication ouverte et saine était la clé de cette collaboration fructueuse.

Naturellement, chaque année apportait son lot de défis et il arrivait que certains parents ne partagent pas ma vision de l'éducation... Ces situations ajoutaient une charge mentale supplémentaire à une tâche déjà si exigeante. Malheureusement, les relations difficiles ne pouvaient que nuire au cheminement des enfants concernés.

Mon expérience m'a convaincue de l'importance capitale du lien que vous tissez avec chacun des parents de vos élèves au fil des dix mois de l'année scolaire. Ce lien influencera votre quotidien et lui donnera sa couleur, tantôt claire, tantôt sombre.

J'ai connu le milieu scolaire non seulement en tant qu'enseignante au primaire, mais aussi en tant que mère de deux filles. J'ai ainsi pu être témoin sous deux angles différents des pratiques gagnantes que mettent en œuvre les enseignantes et les enseignants pour rallier les parents.

Faites de ce guide votre allié dès les premiers jours de l'année scolaire. Les astuces qu'il renferme vous aideront à établir une relation professionnelle et saine avec les parents dès la première rencontre, lors de cette fameuse matinée de rentrée. Rédigé par deux professionnelles de l'éducation britanniques, il a été adapté à la réalité québécoise. Il vous donne à lire une foule de cas concrets et vous offre une multitude de cas conseils pertinents.

Sarah Beaulieu-Larochelle

# CHAPITRE 1

## POURQUOI EST-IL IMPORTANT DE MOBILISER LES PARENTS ?

Dans ce chapitre, nous avançons que :

- les parents et les personnes enseignantes sont unis dans leur volonté d'offrir ce qu'il y a de mieux aux enfants, et c'est là notre point de départ ;
- les obstacles à une collaboration fructueuse entre le foyer et l'école sont notamment la peur et la méfiance réciproques, l'absence d'une formation appropriée dans certaines écoles et les contraintes de temps ;
- les facteurs d'une collaboration fructueuse entre le foyer et l'école sont notamment un sentiment d'appartenance à la communauté, une communication assidue et une appréciation du personnel enseignant.



## NOS PRÉMISSSES

Nous n'avons nullement l'intention de dire aux profs comment enseigner, et nous ne sommes certainement pas là pour dicter aux parents et aux familles d'accueil comment s'occuper des enfants. Ce livre n'est ni un manuel de didactique ni un traité sur l'éducation des enfants. Nous savons fort bien que nous nous sommes attaquées à un sujet vaste, difficile et souvent très sensible. Nous reconnaissons que la parentalité prend une myriade de formes, et c'est pourquoi le terme « parent » désigne dans ce livre toutes les personnes qui élèvent des enfants. Nous sommes conscientes aussi qu'il est nécessaire de tenir compte d'un large éventail de voix et de perspectives, et nous signalerons les domaines dans lesquels la recherche mériterait d'être approfondie. Nous évitons quelques-unes des généralisations à l'emporte-pièce que l'on entend parfois dans les salles des profs et les cours d'école. Ainsi, nous ne parlons pas de parents « difficiles d'accès », mais d'écoles « difficiles d'accès ». Et au lieu de parler de parents « difficiles » ou de personnel « inaccessible », nous examinons les facteurs potentiels des difficultés, et nous proposons des approches à la fois pratiques et fondées sur la recherche qui ont déjà donné des résultats dans les écoles.

Ce guide s'adresse aux divers membres du personnel scolaire, qu'ils œuvrent dans le secteur public ou privé. Bien que les recherches dont il est question aient été menées principalement au Royaume-Uni, puisque c'est là que vivent les deux autrices, les résultats peuvent également être éclairants à l'échelle internationale. Enfin, l'information trop spécifique au Royaume-Uni a été adaptée à la réalité québécoise.

## LA RECHERCHE

Une grande partie du contenu de notre livre repose sur notre propre expérience en éducation. En plus de 30 ans de carrière à nous deux, nous avons travaillé dans toutes sortes de milieux : des écoles primaires, des écoles secondaires, des écoles publiques, des écoles alternatives et des écoles spécialisées. Nous avons enfin occupé des postes de gestion. Nous avons des contacts fréquents avec des membres du personnel scolaire, et nous avons tenu compte de leurs expériences dans nos résultats, tout en conservant leur anonymat. Afin de rendre compte des grands thèmes d'actualité et de garantir la solidité de nos données, nous avons mené deux enquêtes, l'une auprès des parents et des familles d'accueil, et l'autre auprès du personnel scolaire. Nous cherchions à obtenir des données qualitatives et quantitatives portant sur :

- les répercussions de la COVID-19 sur les relations entre le foyer et l'école ;
- la qualité des relations entre les parents et l'école ;
- l'évolution de la collaboration entre les parents et l'école au fur et à mesure que les enfants grandissent ;
- les plus grands obstacles à la collaboration entre le foyer et l'école, tant pour les parents que pour les personnes enseignantes ;
- les éléments les plus positifs de la collaboration entre le foyer et l'école, tant pour les parents que pour les personnes enseignantes.

Un total de 228 personnes ont répondu à l'enquête menée auprès des parents et des familles d'accueil, tandis que 313 membres du personnel scolaire ont répondu à l'enquête menée auprès des professionnels de l'éducation (personnes enseignantes, directrices et directeurs d'école, aides à la classe, etc.).

## **LA RELATION ENTRE LE FOYER ET L'ÉCOLE EST IMPORTANTE**

Quand on demande aux gens si la participation des parents à la vie scolaire est importante, on obtient une réponse unanime. « C'est crucial, a déclaré un gestionnaire. Tout est là ! » Dans notre enquête, 98 % des parents et des familles d'accueil et 97 % des membres du personnel scolaire se sont dits d'accord ou pleinement d'accord avec l'idée selon laquelle une relation solide entre le foyer et l'école est importante.

La recherche leur donne raison. Harris et Goodall (2007) résument comme suit l'importance d'une participation parentale efficace :

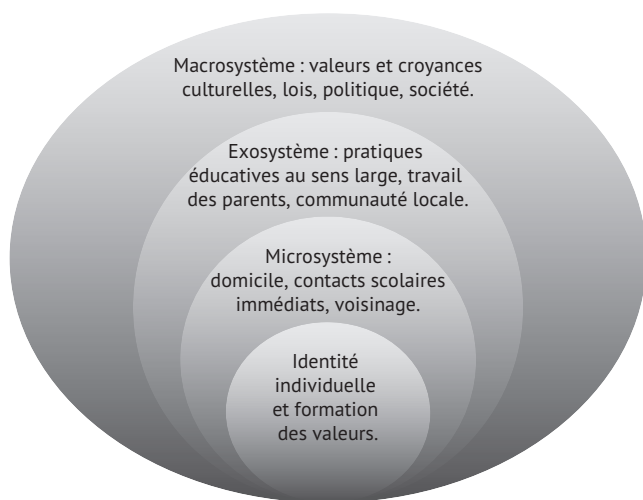
Les recherches démontrent de manière constante que les familles exercent une influence majeure sur la réussite des enfants à l'école puis dans le reste de leur vie. Lorsque les écoles, les familles et la communauté travaillent de concert pour soutenir l'apprentissage, les enfants ont tendance à mieux réussir à l'école, à y rester plus longtemps et à l'aimer davantage.

Les enfants sont comme des éponges, et l'apprentissage est un processus incessant. Les messages que les enfants captent à la maison comptent encore plus pour eux que ceux qu'ils reçoivent à l'école. Kallivayalil et Thomas (2019) nous rappellent que le parent est le premier enseignant

de l'enfant et qu'il continue de jouer ce rôle pendant de très longues années. Les élèves qui bénéficient d'un soutien important de la part de leur famille « obtiennent de meilleures notes à l'école et grandissent avec une meilleure estime de soi ».

## LA THÉORIE DES SYSTÈMES ÉCOLOGIQUES

La théorie des systèmes écologiques de Bronfenbrenner est un modèle éloquent qui met en évidence les facteurs cruciaux et interdépendants qui influencent les enfants, les familles et l'école (figure 1.1).



**Figure 1.1** Les systèmes écologiques : familles et école. Il s'agit ici de notre interprétation d'un modèle basé sur la théorie écologique de Bronfenbrenner (1979).



## RÉFLEXION

Pensez à votre communauté scolaire, à votre groupe-classe ou à un élève en particulier. Reportez-vous au modèle écologique pour discerner les influences qui s'exercent sur l'apprentissage et le développement de ces personnes.

Quelle influence les facteurs suivants exercent-ils sur l'évolution de leur identité et de leurs valeurs ?

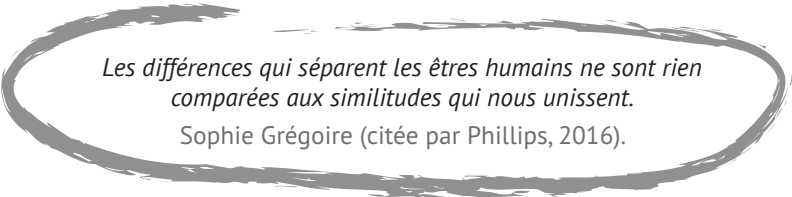
**Microsystème** : foyer, personnes enseignantes, personnel administratif, personnel de bureau, personnel de la cafétéria (contacts scolaires immédiats).

**Exosystème** : politiques et protocoles de l'école, valeurs et pratiques de l'école, travail (ou absence de travail) des parents, contacts avec la communauté.

**Macrosystème** : politique gouvernementale, coût de la vie, normes culturelles.

Quelles mesures pouvez-vous prendre dans l'exercice de votre tâche pour favoriser cette évolution? Où pouvez-vous avoir le plus d'influence?

## QU'EST-CE QUI UNIT LES PARENTS ET L'ÉCOLE ?



*Les différences qui séparent les êtres humains ne sont rien comparées aux similitudes qui nous unissent.*

Sophie Grégoire (citée par Phillips, 2016).

La différence entre l'école et la plupart des autres organisations réside dans le fait qu'elles font intervenir exclusivement des êtres humains – des organismes vivants qui travaillent avec d'autres organismes vivants. Cela vous semble complexe et décourageant? Pourtant, la relation entre le foyer et l'école est, à la base, très simple :

Les parents et les personnes enseignantes veulent ce qu'il y a de mieux pour les enfants.

Pour reprendre les mots d'un parent, nous voulons que nos enfants soient heureux, en bonne santé et aimables. Certains leur souhaitent en plus d'autres qualités, comme l'ambition, la confiance, la résilience, le dynamisme et la concentration mais, en fin de compte, ce qui nous unit en tant qu'adultes qui se consacrent aux jeunes est plus important que ce qui nous divise.

Comme l'a dit un autre parent :

Arrêtez le blabla. Comment pouvons-nous travailler ensemble pour offrir à mes enfants la meilleure expérience possible ?

Pour des personnes enseignantes débordées, la gestion de l'attention est le nerf de la guerre. Nous pourrions ruminer sans fin les malentendus et nous mettre sur la défensive, mais cela ne servirait à rien. Pensez à ce que les parents veulent pour leurs enfants. Les recherches menées par Robbins et Dempster (2021) révèlent qu'on a fort peu de chances de créer un lien avec un parent si on lui lance dès le départ les résultats que son enfant a obtenus à un examen. Le bonheur des enfants est la priorité.

## EXERCICE

### **Les parents sont-ils conscients de leur importance ?**

Nous avons établi que les parents jouent un rôle capital dans l'apprentissage et le développement des enfants. Mais savent-ils à quel point ils comptent dans votre établissement ou votre classe ? De quels éléments disposez-vous pour le démontrer ? Faites équipe avec d'autres membres du personnel et, en vous reportant aux critères clés de Harris et Goodall (2007), prenez le temps d'évaluer dans quelle mesure :

1. les parents soutiennent l'apprentissage à la maison ;
2. l'école offre un soutien personnalisé aux parents issus de groupes socioéconomiques et ethniques moins susceptibles de participer à la vie scolaire ;
3. il existe une confiance et un respect mutuels entre les parents et les personnes enseignantes ;
4. les parents et l'école s'engagent conjointement à améliorer les résultats d'apprentissage ;
5. les parents et l'école collaborent efficacement en matière de comportement positif ;
6. l'école donne la priorité à la participation des parents ;
7. le personnel se sent confiant et compétent dans ses rapports avec les parents.