

TABLE DES MATIÈRES

À propos de ce petit guide	11
À propos de la série	13
L'auteur.....	15
L'adaptatrice.....	17
Préface	19
Introduction.....	23
1. Comment bâtir une bonne relation avec un groupe-classe ?	27
2. Comment bâtir de bonnes relations individuelles avec les élèves ?	39
3. Comment bâtir de bonnes relations avec les collègues ?	51
4. Comment bâtir une bonne relation avec la direction ?	61
5. Comment bâtir de bonnes relations avec le personnel professionnel et le personnel de soutien ?	71
6. Comment bâtir de bonnes relations avec les parents ou les tuteurs d'élèves ?	81
Conclusion.....	93
Lectures suggérées	97

PRÉFACE

S'il est un milieu où la communication et le vivre-ensemble sont essentiels, c'est bien celui de l'éducation. Les enfants y passent de longues heures chaque jour à l'école, tout comme les adultes qui les accompagnent avec engagement et bienveillance.

Pas une journée ne passe sans que l'on évoque les relations interpersonnelles chez les élèves. Depuis la pandémie, les médias multiplient les reportages sur les difficultés relationnelles des jeunes, décrivant une génération souvent absorbée par les écrans, tablettes, téléphones ou ordinateurs, au point de peiner à répondre autrement que par des murmures aux sollicitations de leurs pairs ou des adultes.

Notre monde est en manque criant de relations humaines riches et satisfaisantes. C'est dans ce contexte qu'Omar Akbar propose ici un ouvrage précieux et profondément ancré dans la réalité éducative.

Ce Petit guide pour bâtir de bonnes relations à l'école se distingue par la clarté de sa vision et la profondeur de sa réflexion. Il met en lumière le rôle central de la personne enseignante dans la construction de relations positives, que ce soit avec les élèves, les groupes-classes, les collègues, les directions ou encore les parents et les tuteurs. Omar Akbar affirme avec force et conviction l'importance de la fierté professionnelle, tout en rappelant l'influence déterminante de la personne enseignante sur le développement des jeunes. Il place les relations interpersonnelles au cœur de la mission éducative.

Je consacre ma vie professionnelle à l'enseignement de la communication, à la compréhension de l'autre et à l'accompagnement bienveillant.

C'est pourquoi je perçois ce guide comme une véritable boîte à outils. Généreux, accessible et pertinent, il offre à chaque personne enseignante soucieuse de son impact quotidien des pistes concrètes et des réflexions nourrissantes.

L'auteur nous propose une équation simple mais puissante : en cultivant des relations positives à l'école, nous contribuons non seulement au bien-être de tous, mais aussi à une plus grande motivation et à une réussite partagée pour créer une société future sous le signe de la responsabilité de chacune et chacun.

Je ne saurais trop recommander la lecture de cet ouvrage et la mise en place des outils qui y sont proposés, tant pour la personne enseignante novice soucieuse de son avenir professionnel que pour la personne enseignante chevronnée en quête d'une réflexion différente.

Francine Bélair

Autrice et spécialiste de la Théorie du Choix

INTRODUCTION

Ah ! les relations humaines...

Quiconque a déjà travaillé dans une école clamera leur importance.

Quoi de mieux que la bonne entente et la communication efficace ? C'est bon pour nous et c'est bon pour les élèves.

Les conflits, les tensions et les incompréhensions nous énervent et nous freinent ; ils nous empoisonnent la vie et ils empoisonnent celle des enfants.

On entend souvent parler de l'importance de l'aspect relationnel en milieu scolaire, mais on trouve peu de bons conseils sur la façon de nouer des relations constructives. Les personnes enseignantes qui excellent dans ce domaine font bonne récolte d'estime et de reconnaissance, mais comment s'initier aux subtilités de leur art ? Trop souvent, une bonne relation est perçue comme le produit d'une qualité mystérieuse que posséderaient les profs en question. Tout n'est pas quantifiable, en effet, et certaines personnes sont plus douées que les autres en matière de relations interpersonnelles.

À bien y penser, cependant, il existe bel et bien des choses à faire (et à ne pas faire !) pour bâtir des relations constructives. L'établissement de bonnes relations est une forme d'art, et nos succès (comme nos échecs) dépendent en grande partie de nos actions.

Les profs épanouis bâtissent leurs relations de manière subtile ou carrément évidente, en employant consciemment ou inconsciemment des techniques très précises.

Nous connaissons tous un prof ferme mais drôle que les élèves aiment et respectent. Nous connaissons tous une prof qui réussit toujours à se faire entendre par l'équipe de direction. Nous connaissons tous des profs que leurs collègues semblent trouver sympathiques. Alors que font ces profs exactement ?

En milieu scolaire, les relations interpersonnelles revêtent une importance primordiale. Ça passe ou ça casse. Vous trouverez donc dans ce livre des conseils pour favoriser les six types de relations interpersonnelles d'une personne enseignante, soit :

- la relations avec le groupe-classe ;
- les relations individuelles avec les élèves ;
- les relations avec les collègues ;
- la relation avec la direction ;
- les relations avec les aides à la classe et le personnel de soutien ;
- les relations avec les parents et les tuteurs d'élèves.

Ces relations ont toutes leurs particularités. Ainsi, vous n'aurez jamais la même relation avec un élève qu'avec le directeur de l'école ! Cependant, toutes vos relations, en tant que personne enseignante, devraient avoir quatre objectifs interdépendants, soit :

- vous procurer du bien-être ;
- concourir à votre professionnalisme ou à votre développement professionnel ;
- augmenter votre satisfaction globale au travail ;
- favoriser la réussite de vos élèves.

Rares sont les relations qui se vivent isolément des autres. Ainsi, votre relation avec la direction s'améliorera probablement si votre relation avec votre classe est positive. De même, votre relation avec un groupe-classe s'améliorera probablement si vos relations individuelles avec les élèves sont positives. Vous voyez ce que je veux dire ? Par conséquent, vous pouvez tenir compte des conseils contenus dans tel ou tel chapitre, mais l'approche holistique fera en sorte que vous atteindrez plus facilement les objectifs de toutes vos relations qui prennent place en milieu scolaire.

Alors sortez vos surligneurs et apprenez comment maximiser votre potentiel relationnel !

CHAPITRE 3

COMMENT BÂTIR DE BONNES RELATIONS AVEC LES COLLÈGUES ?

Dans ce chapitre, nous verrons que :

- votre bien-être, votre évolution professionnelle et votre satisfaction globale au travail reposent en grande partie sur vos relations avec vos collègues ;
- la camaraderie entre personnes enseignantes revêt une double importance, compte tenu du fait que l'anxiété et le stress sont exceptionnellement élevés dans la profession ;
- pour conserver de bonnes relations avec les collègues, il faut éviter de se comporter en gourou, en martyr ou en nuage noir mais plutôt apporter son soutien, faire des éloges, se rappeler les principes de base et équilibrer positivité et authenticité.



Ce n'est un secret pour personne : les écoles sont perpétuellement sujettes à des pressions extérieures, venant notamment du ministère de l'Éducation, de la presse et de l'opinion publique, et ces pressions rejaillissent sur le personnel enseignant. C'est ainsi, malheureusement, que la profession est au nombre de celles où l'anxiété et le stress sont les plus élevés.

La camaraderie entre personnes enseignantes revêt donc une importance primordiale. *La relation qui unit la personne enseignante à ses collègues est aussi fondamentale que celle qui la relie à ses groupes-classes et à chacun de ses élèves.* À un moment ou à un autre de votre carrière, vous aurez besoin d'une épaule pour pleurer ou d'une oreille pour écouter vos récriminations. Vous aurez aussi besoin du plan de cours de quelqu'un d'autre, des notes de réunion de quelqu'un d'autre, de la voiture de quelqu'un d'autre... Prolongez la liste à votre guise. Vous avez besoin de vos collègues et vos collègues ont besoin de vous. Votre bien-être, votre évolution professionnelle et votre satisfaction globale au travail reposent en grande partie sur vos relations avec vos collègues. Est-il nécessaire de préciser que vous devez nourrir ces relations aussi généreusement que toutes les autres ?

De bonnes relations avec les collègues peuvent faire ou défaire une carrière. Les personnes enseignantes qui croient en la solidarité et la *vivent* au quotidien jouissent d'un bien-être plus profond, d'une meilleure évolution professionnelle et d'une plus grande satisfaction au travail que les autres.

Pour devenir une personne enseignante solidaire, appréciée et respectée, il y a des comportements à adopter et des comportements à éviter.



RÉFLEXION

Pensez à une personne enseignante qui, selon vous, a de bonnes relations avec ses collègues. Quelles qualités ou caractéristiques possède-t-elle ?

Pensez à une personne enseignante qui, selon vous, a de mauvaises relations avec ses collègues. Quelles qualités ou caractéristiques possède-t-elle ?

À partir de vos réponses, réfléchissez à des moyens de cultiver vos relations avec vos collègues.

LES COMPORTEMENTS À ÉVITER

Il semble bien que certains traits observés chez les profs sont universellement perçus comme irritants... Quoi que vous fassiez, évitez d'être le gourou, le martyr ou le nuage noir de l'école. (Note : Les descriptions qui suivent sont surtout destinées à vous faire sourire. Le spectre des personnalités humaines est beaucoup trop étendu pour être enfermé dans des catégories aussi simples. Attardez-vous aux traits plutôt qu'aux étiquettes générales !)

LE GOUROU

Quoi de plus irritant que ce collègue incapable de se mêler de ses affaires ! Le gourou a pour caractéristique distinctive de dispenser des conseils non sollicités sur le ton condescendant de la personne convaincue de sa supériorité ou de l'immensité de ses connaissances et de ses compétences. De plus, le gourou émet souvent des commentaires négatifs sur les pratiques de ses collègues. Cette personne peut aussi lancer des insinuations du genre de : « Moi, je n'ai pas ce problème-là avec eux. » Le gourou présuppose que sa manière de faire est la seule valable et qu'il est de son devoir de faire savoir à tous qu'ils se trompent. Étant donné que tous les regards de la société sont déjà tournés vers le personnel enseignant, la dernière chose dont les profs ont besoin, c'est d'une ou d'un collègue qui se permet de faire des commentaires. Si vous rencontrez une ou un collègue dont les actions peuvent *vraiment* être améliorées ou évitées, dites-lui simplement : « Je peux te faire une suggestion ? » Puis attendez sa réponse. Si elle est négative, souriez gentiment, puis dites-lui que votre porte est ouverte. Si nécessaire, la direction donnera les informations jugées pertinentes à votre collègue.

LE MARTYR

Si je vous parle d'une ou d'un collègue qui travaille matin, midi et soir, pendant les pauses, samedi et dimanche, à Noël et à Pâques (comme nous le faisons tous), *mais qui n'arrête pas d'en parler*, ça vous dit quelque chose ? Voici le martyr. Personne, évidemment, ne devrait avoir à travailler autant, mais le martyr se démarque des autres collègues par des airs de supériorité morale qui laissent entendre qu'il en fait plus que vous. « Eh bien, certains d'entre nous n'ont pas le temps d'aller au gym... » Tel est le genre de phrase que vous l'entendrez proférer si, par malheur, quelqu'un dit qu'il va s'entraîner après l'école. On a besoin de quelqu'un après les heures de cours ? Le martyr lancera en soupirant : « Bon, alors si personne

ne se manifeste, je suis aussi bien de me porter volontaire *encore une fois*. »

Compte tenu de la charge de travail des profs, personne ne se fera d'amis parmi eux en avançant ou en sous-entendant ne pas en faire assez. Si vous êtes de celles ou de ceux qui tiennent à en donner encore plus, j'ai deux mises en garde à vous faire : premièrement, vous vous épuiserez plus vite ; deuxièmement, vous en vanter à tout le monde est la voie royale vers l'impopularité. Soyez humble.

LE NUAGE NOIR

Il n'y a rien de mal à se payer une séance de « plaintes et lamentations ». Je dirais même que c'est probablement thérapeutique. Râler, geindre, maugréer et taper du pied sont des comportements qui font partie intégrante de notre profession... s'ils se manifestent au bon moment, à la bonne fréquence et au bon endroit.

Le nuage noir est plus que la ou le prof fatigué ou stressé qui se défoule. C'est la ou le prof qui est *tout le temps* en mode négatif. À propos de tout et de n'importe quoi. La direction fait une petite proposition ? Le nuage noir se mettra à la recherche de raisons de la rejeter. Le nuage noir a un problème pour chaque solution. Il vous poursuivra dans le corridor, à côté du photocopieur et dans le stationnement pour vous faire part de ses doléances à propos d'un détail qui n'aurait pas attiré votre attention si vous n'aviez pas eu la malchance de croiser son chemin.

La négativité engendre la négativité. Il n'est que trop facile d'enclencher une spirale descendante. Les personnes enseignantes traverseront inévitablement des périodes de stress ou de dévalorisation ; c'est normal dans la profession. Le problème, c'est que le nuage noir empirera votre déprime en ajoutant ses « bibittes » aux vôtres. Et c'est la dernière chose dont vous aurez besoin. Ne devenez pas le nuage noir de l'école. Soyez plutôt la personne qui *sympathise* avec ses collègues stressés, fatigués, anxieux, etc. Soyez empathique et encouragez les autres, tout en évitant deux écueils, soit la complaisance d'une part et la négation de leurs difficultés d'autre part.

Par ailleurs, vous aurez très certainement besoin un jour ou l'autre d'une oreille attentive pour vous plaindre ou tout simplement pour vous apitoyer sur une situation quelconque. Dans ce cas, choisissez une personne de confiance et, loin des oreilles des autres, dites-lui :

«J'ai besoin de me plaindre de cette situation, je ne veux ni conseils ni reproches ; j'ai simplement besoin de deux minutes d'écoute attentive.» La règle d'or ici est de ne pas dépasser deux ou trois minutes.

À présent que nous avons présenté les comportements à éviter, voici quelques suggestions pour vous aider à tisser de bonnes relations avec vos collègues.

APPORTEZ UN SOUTIEN PROFESSIONNEL

C'est incontestable : l'entraide entre personnes enseignantes facilite le travail. Travailler au sein d'une équipe soudée favorise non seulement la croissance professionnelle mais aussi le bien-être. Alors comment pouvez-vous apporter du soutien à vos collègues ? Premièrement, partagez vos ressources. Dans la plupart des écoles, il existe une forme ou une autre de banque d'outils, mais ces ressources sont souvent incomplètes ou dépassées. Si l'une ou l'un de vos collègues planifie à partir de zéro une leçon que vous avez déjà donnée trois fois, offrez-lui votre matériel : «J'ai un document PowerPoint et une feuille de travail là-dessus, fais-moi signe si ça t'intéresse.» Cette simple proposition a toutes les chances de renforcer votre relation avec la personne. De même, offrez votre aide aux collègues qui ont du fil à retordre avec la rédaction de rapports, la saisie de données ou une situation plus difficile dans leur classe. Portez une attention particulière aux débutantes et aux débutants, surtout en début d'année, car nombre d'entre eux craignent d'agacer leurs aînés s'ils posent trop de questions. N'hésitez pas à laisser votre porte ouverte lorsque vous planifiez un cours ou encore une activité de début d'année, vos collègues sauront profiter de votre expérience.

FAITES DES ÉLOGES

Un compliment, c'est peu de chose, mais ses répercussions vous surprendront.

Si jamais vous entendez un commentaire positif à propos d'une ou d'un collègue, assurez-vous de le lui répéter. Imaginons que vous entendez deux élèves dire du bien à propos des cours de M^{me} O'Brien. Un courriel de deux lignes envoyé à cette dernière suffira peut-être à lui remonter le moral à la fin d'une semaine exténuante. Elle commencera son prochain cours armée d'une confiance renouvelée et animée d'un sentiment de